

## Politica Aziendale per la Qualità

Reform Srl riveste un ruolo importante nel campo della formazione aziendale.

L'obiettivo di Reform Srl è quello di creare cultura e sicurezza. "Fare formazione" con collaudati strumenti di comunicazione e con la garanzia dell'accREDITAMENTO Regionale.

La flessibilità è un nostro punto di forza: orari e location che voi preferite, per un singolo lavoratore, per gruppi di ogni dimensione, per tutta l'azienda. Inoltre, mettiamo a vostra disposizione una piattaforma di e-learning.

Verifichiamo le migliori opportunità per ottenere finanziamenti, assistendovi nella progettazione ed erogazione delle attività formative, fino alla rendicontazione.

La soddisfazione del cliente rimane la priorità più importante, a partire dal proprio personale e dei servizi offerti attraverso:

1. Migliorare la capacità di corrispondere ai cambiamenti più importanti previsti, coniugando in maniera efficace la qualità, la affidabilità, la tempestività e la puntualità del servizio erogato.
2. Gestire l'evoluzione delle metodologie gestionali e l'introduzione dei principi di miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione dei Clienti al fine di:
  - Assicurare l'adeguatezza di ogni risorsa materiale ed umana necessaria;
  - Orientare prioritariamente i processi di erogazione del servizio verso la prevenzione di qualsiasi Non Conformità;
  - Effettuare le azioni con razionalità, in forma pianificata e controllata;
  - Impegnarsi nell'individuazione dei problemi relativi alla qualità ed alla loro soluzione;
  - Attuare verifiche sistematiche dell'efficacia del Sistema Qualità;
  - Tendere al continuo miglioramento della Qualità stessa.

Reform Srl ha fissato i propri obiettivi, tra cui:

- Aumentare il fatturato aziendale con ottimizzazione dei costi;
- Aumentare i servizi a portafoglio;
- Aumentare il numero di clienti;
- Fidelizzare i clienti a portafoglio
- Implementare e mantenere uno staff interno qualificato
- Porre attenzione ai cambiamenti climatici e agli sprechi

Reform Srl utilizzerà come strumenti per adempiere agli impegni sopra esposti, la pianificazione condivisa di obiettivi, il loro monitoraggio ad intervalli stabiliti, gli audit ed il riesame annuale da parte della Direzione, durante il quale verificherà l'adeguatezza della presente politica e la coerenza con essa degli obiettivi pianificati.

Si invita tutto il Personale e Collaboratori a prenderne buona nota, applicandola nello svolgimento delle proprie mansioni.

Il presente documento viene distribuito (in forma non controllata) all'esterno tramite sito web aziendale; inoltre, è reso pubblico negli uffici e nei locali di Reform Srl.

03/05/25